



Exzellente Leistungsfallregulierung und ausgezeichnete Annahmequote von HDI

Anbieter	BU-Rating	Teilrating BU-Kompetenz	M&M BU-Leistungsquote	M&M BU-Prozessquote	M&M BU-Annahmequote
HDI	★★★★★	★★★★★	84,63 %	1,11 %	84,24 %
Allianz	★★★★★	★★★★★	84,19 %	1,10 %	85,80 %
Debeka	★★★★★	★★★★★	81,85 %	1,21 %	77,70 %
AXA	★★★★★	★★★★★	80,73 %	1,48 %	87,41 %
Swiss Life	★★★★★	★★★★★	77,59 %	0,72 %	74,70 %
Volkswahl Bund	★★★★★	★★★★★	76,83 %	1,73 %	82,34 %
AachenMünchener	★★★★★	★★★★★	75,96 %	1,37 %	84,91 %
R+V	★★★★★	★★★★★	74,91 %	0,89 %	85,90 %
Alte Leipziger	★★★★★	★★★★★	73,21 %	1,40 %	85,49 %
Continentale	★★★★★	★★★★★	72,61 %	1,18 %	80,59 %
Generali	★★★★★	★★★★★	72,07 %	1,54 %	83,95 %
Gothaer	★★★★★	★★★★★	69,84 %	0,00 %	79,65 %
Zurich Dt. Herold	★★★★★	★★★★★	65,10 %	2,43 %	83,87 %
WWK	★★★★★	★★★★★	64,85 %	1,40 %	76,14 %
Condor	★★★★★	★★★★★	92,35 %	14,94 %	79,75 %
Stuttgarter	★★★★★	★★★★★	66,47 %	1,20 %	83,35 %
Nürnberger	★★★★★	★★★★★	65,18 %	1,97 %	75,94 %
LV 1871	★★★★★	★★★★★	61,08 %	1,75 %	78,41 %
HanseMerkur	★★★★★	★★★★★	55,11 %	k. A.	78,22 %
Ergo	★★★★★	★★★★★	k. A.	k. A.	k. A.

Werte verifiziert durch MORGEN & MORGEN GmbH, Stand 04/2015, Abb. D V15032.

Die Sortierung ist nach den BU-Leistungsquoten erfolgt – unter Berücksichtigung der 5-Sterne-Anbieter im Teilrating BU-Kompetenz.

Wenn es für den Kunden um alles geht, wollen wir die Besten sein:

Vorteil von HDI im Verhältnis zum Marktdurchschnitt

HDI BU-Annahmequoten	84,24 %	▶	Ausgezeichnete Annahmequote
HDI BU-Leistungsquoten	84,63 %	▶	15 % höhere Leistungsquote
HDI BU-Prozessquoten	1,11 %	▶	53 % niedrigere Prozessquote

Werte der HLV verifiziert durch MORGEN & MORGEN GmbH, Stand April 2015, ID V15032, Ermittlung Marktdurchschnitt durch eigene Berechnung

BU-Annahmequote:

Bei der M&M BU-Annahmequote werden die angenommenen Anträge (mit Zuschlägen oder Ausschlüssen angenommene Verträge zählen nur zu 2/3 bzw. 1/3) ins Verhältnis zu den gestellten Anträgen gesetzt.

BU-Leistungsquote:

Bei der M&M BU-Leistungsquote werden die anerkannten Leistungsfälle ins Verhältnis zu den beantragten Leistungsfällen gesetzt.

BU-Prozessquote:

Die M&M BU-Prozessquote setzt die Anzahl der verlorenen Prozesse ins Verhältnis zu den vom Versicherer abgelehnten Leistungsfällen. Hiermit soll bewertet werden, inwieweit der Versicherer „zu Unrecht“ Prozesse führt.

HDI Lebensversicherung AG
50580 Köln
www.hdi.de/einkommensschutz

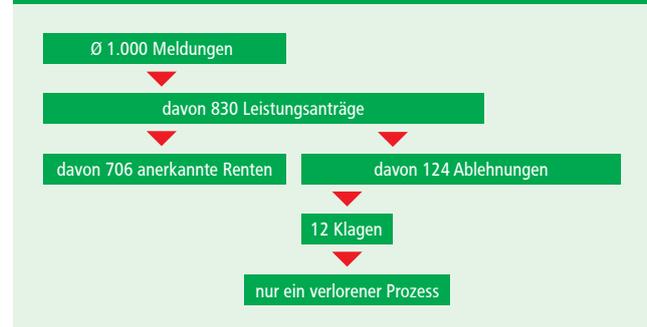
Transparenz schafft Vertrauen.

In der Leistungsprüfung orientieren wir uns an den Kunden. Überzeugen Sie sich!

Bei der HDI Lebensversicherung AG gibt es pro Jahr durchschnittlich:

- ca. 1.700 BU-Erstprüfungs-Leistungsfälle
- ca. 1.000 BU-Nachprüfungs-Leistungsfälle
- ca. 100 Leistungsfälle Dread Disease

Im Klartext heißt das



Und das sagen unsere Kunden:

„Wegen eines Unfalls war ich für länger als sechs Monate berufsunfähig. HDI hat mich mit den Anträgen und Formularen nicht allein gelassen, sondern im Rahmen des Vor-Ort-Kunden-Services kompetent unterstützt. Ich bekam schnell meine Leistungen und war sehr zufrieden mit dem Service.“
Markus F., Köln