



# HISCOX CYBERCLEAR

Rundum-Schutz und sofortige  
Experten-Hilfe bei Hacker-Angriffen  
und IT-Ausfällen



## IHR UNTERNEHMEN

Als kleines oder mittelständisches Unternehmen mit bis zu einer Milliarde Euro Jahresumsatz stehen Sie vor Herausforderungen wie Globalisierung und Digitalisierung. Hiscox hält Ihnen mit Hiscox CyberClear als Teil Ihres aktiven Risikomanagements den Rücken bei Gefahren der digitalen Welt frei und steht Ihnen im Ernstfall professionell zur Seite, um die Krise von Beginn an zu kontrollieren.



## IHRE RISIKEN

Viele Prozesse in Ihrem Unternehmen sind automatisiert oder haben Schnittstellen zur digitalen Welt. In Ihrer Kundendatenbank verwalten Sie sensible Daten und Ihre Mitarbeiter nutzen das Internet und andere Technologien für die tägliche Arbeit. Deshalb stellen Cyber-Risiken wie Hacker-Angriffe und daraus resultierender Datenverlust oder -missbrauch für Sie ein ernst zu nehmendes Risiko dar. Ein Cyber-Vorfall kann den kompletten Betrieb zum Stillstand bringen und den Ruf Ihres Unternehmens nachhaltig schädigen. Präventive Maßnahmen, aber auch die Fähigkeit, in der Krise professionell und schnell zu reagieren, sind für Ihr Unternehmen deshalb existenziell.



## UNSER VERSPRECHEN

Als Experte für Cyber-Gefahren und Pionier am deutschen Markt ist Hiscox Ihr verlässlicher Partner für die Risiken der digitalen Welt – vorbeugend, mitten in der Krise, bei der Schadenregulierung und einer nachgelagerten Sicherheitsanalyse. Ob Hacker-Angriff, Infektion mit einem Schadprogramm, Systemausfall durch einen Bedienfehler, Datenrechtsverletzung, Datenverlust oder Cyber-Erpressung – mit Hiscox CyberClear sind Sie umfassend geschützt und gegen die typischen Digital-Risiken versichert.



## UNSER PRODUKT

Hiscox bietet Ihnen Schutz durch eine Kombination aus Cyber-Eigenschadenversicherung, Cyber-Betriebsunterbrechung sowie einer Cyber- und Werbe-Haftpflicht. Hiscox CyberClear zeichnet sich außerdem durch zusätzliche Service-Leistungen aus: Diese kostenfreien Services unterstützen Sie präventiv, z. B. durch ein Online-Cyber-Training zur Sensibilisierung Ihrer Mitarbeiter und einen Cyber-Krisenplan, in dem die wichtigsten Abläufe für den Ernstfall definiert sind. Experten aus dem Hiscox Partnernetzwerk arbeiten im Krisenfall Hand in Hand mit Ihnen zusammen, agieren bei Bedarf wie eine ausgelagerte IT-Krisenabteilung und dämmen den Schaden in Ihrem Unternehmen schnellstmöglich ein. Hiscox kooperiert hierzu exklusiv mit führenden IT-Sicherheitsexperten, PR-Spezialisten und Datenschutzanwälten.

# PRODUKTÜBERSICHT

## SOFORTHILFE IM CYBER-NOTFALL UND UMFANGREICHE SERVICELEISTUNGEN

### RISIKEN:

- Sie haben bemerkt, dass etwas Gravierendes in Ihrem IT-System passiert oder Sie keine Kontrolle mehr darüber haben.
- Ihre Daten wurden verschlüsselt und Sie können nicht mehr weiterarbeiten.

### LEISTUNGEN:

- Bereits im konkreten Verdachtsfall unterstützt Sie die Cyber-Versicherung über eine durchgeschaltete IT-Krisenhotline als Teil des aktiven Risikomanagements mit konkreter, unmittelbarer Unterstützung durch IT-Experten.

### AUSSERDEM BIETET HISCOX CYBERCLEAR IHNEN:

- Kostenfreie Online-Trainings für jeden Mitarbeiter Ihres Unternehmens zur Sensibilisierung gegenüber Cyber-Gefahren; Reduzierung des Selbstbehaltes um 25% bei erfolgreich abgeschlossenem Training.
- Zusätzlich stellt Hiscox jedem versicherten Unternehmen einen speziellen Cyber-Krisenplan mit den wichtigsten Handlungsanweisungen und Zuständigkeiten für den Krisenfall zur Verfügung.

## CYBER-EIGENSCHÄDEN UND CYBER-BETRIEBSUNTERBRECHUNG Z. B. DURCH EINEN BEDIENFEHLER

### RISIKEN:

- Durch einen Hacker-Angriff steht die Produktion still.
- Personenbezogene Kundendaten wie E-Mail-Adressen und Anschriften kommen abhanden und werden missbraucht, beispielsweise durch den Verlust eines ungeschützten Firmen-Laptops.
- Sie werden Opfer einer Cyber-Drohung und mit einem Erpresserschreiben konfrontiert.
- Ein Krimineller hackt sich in Ihr IT-System und überweist Geld auf sein eigenes Konto.

### LEISTUNGEN:

Im Fall einer Netzwerksicherheitsverletzung (z. B. durch einen Hacker-Angriff, eine Infektion durch ein Schadprogramm oder einen Denial-of-Service-Angriff), eines Bedienfehlers, einer Datenrechtsverletzung, einer Cyber-Erpressung oder eines Cyber-Diebstahls.

- erstattet Hiscox die Kosten für Krisenberatung, IT-Forensik, begleitende PR-Maßnahmen sowie für Datenschutzanwälte,
- übernimmt Hiscox die Kosten für die Wiederherstellung der Daten und des IT-Systems (inkl. Wiederherstellungskosten für IT-Hardware) sowie Aufwendungen für Strafrechtsschutz und eine nachgelagerte Sicherheitsanalyse,
- zahlt Hiscox Ihre Ertragsausfälle und Mehrkosten bei einem teilweisen oder kompletten Stillstand des Betriebs,
- erstattet Hiscox Kosten für die gesetzliche Information aller Dateninhaber und zusätzlich für ein Callcenter, um Rückfragen zu beantworten, wenn Daten unberechtigt in die Hände Dritter gelangt sind,
- erstattet Hiscox Kosten, die durch einen Cyber-Diebstahl entstehen.

## CYBER- UND WERBE-HAFTPFLICHT

### RISIKEN:

- Bei einem Datentransfer an Kunden übertragen Sie unbewusst einen Virus oder andere Schadsoftware. Die Systeme Ihres Kunden werden dadurch lahmgelegt.
- Bei einem Hacker-Angriff auf Ihr System werden sensible Daten Ihrer Kunden entwendet.
- Sie veröffentlichen auf Ihrer Website Bilder ohne Angabe des Copyrights.

### LEISTUNGEN:

- Hiscox unterstützt Sie im Umgang mit berechtigten Schadenersatzforderungen, die durch eine Netzwerksicherheitsverletzung, einen Bedienfehler, eine Datenrechtsverletzung oder eine Cyber-Erpressung hervorgerufen wurden. Unberechtigte Forderungen wehrt Hiscox für Sie ab.
- Bei versehentlichen Bild- oder Lizenzrechtsverletzungen fängt Sie der Hiscox Abmahnschutz auf.
- Ebenfalls hilft Hiscox bei Ansprüchen der Kreditkartengesellschaften, wenn Zahlungsdaten aus Ihrem System entwendet oder missbraucht wurden.

## EINFACHE ERWEITERUNGSMÖGLICHKEITEN

Bei Bedarf ist Hiscox CyberClear unkompliziert erweiterbar – z. B. um Risiken wie Betriebsunterbrechung bei Cloud-Ausfall oder technischen Problemen, Cyber-Betrug und Vertragsstrafen bei verzögerter Leistungserbringung.



# IHRE VORTEILE

## VERSICHERUNG VOM BRANCHEN-PIONIER

Hiscox ist ein internationaler Spezialversicherer, der 2011 als erster Anbieter eine Cyber-Versicherung auf dem deutschen Markt angeboten hat. Diese Erfahrung spiegelt sich in dem Cyber-Versicherungsschutz wider. Hiscox CyberClear schützt Sie mit fünf Komponenten vor den gängigen Risiken der digitalen Welt: Soforthilfe im Cyber-Notfall, Versicherung von Cyber-Eigenschäden und Cyber-Betriebsunterbrechung, Cyber- und Werbe-Haftpflicht sowie umfassenden Service-Leistungen zur raschen Krisenbewältigung.

## SCHADENREGULIERUNG IM SINNE DES KUNDEN

Hiscox steht für eine kundenorientierte und schnelle Schadenbearbeitung. Denn wir gehen davon aus, dass eine Schadenmeldung berechtigt ist. 2018 waren 99 Prozent unserer Kunden mit unserer Schadenregulierung zufrieden.

## PRÄVENTION UND KRISEN-UNTERSTÜTZUNG DURCH DAS HISCOX EXPERTENNETZWERK

Mit unseren Assistance-Leistungen unterstützen wir Sie bereits ab dem Moment eines drohenden Versicherungsschadens, indem wir Ihnen beispielsweise renommierte IT-Experten, PR-Krisenberater oder Datenschutzanwälte zur Seite stellen. Im besten Fall kommt es aber gar nicht so weit: Deshalb schulen wir Sie und Ihre Mitarbeiter, sensibilisieren für Cyber-Risiken und stellen Ihnen einen Cyber-Krisenplan bereit.

## UMFASSENDES DECKUNGSKONZEPT

Wir setzen auf Transparenz bei den Versicherungsbedingungen. Diese sind bei uns klar definiert und kommen ohne komplizierte Klauseln und Verweise aus. Hiscox CyberClear umfasst alle elementaren Deckungsbestandteile. Die Deckung greift bei Schadenersatzforderungen Dritter und bei Eigenschäden sowie Kosten. Für zusätzlichen Schutz, z. B. für Betriebsunterbrechung bei Cloud-Ausfall oder Cyber-Diebstahl, sind keine separaten Abschlüsse notwendig – sie können einfach als Deckungserweiterung ergänzt werden. Hiscox CyberClear leistet vorrangig vor anderen Versicherungsverträgen. Der einheitliche Versicherungsfall des tatsächlichen Schadeneintritts bietet eine unbegrenzte Rückwärtsdeckung. Eine fünfjährige Nachmeldefrist sorgt für zusätzliche Sicherheit. Außerdem gilt im Versicherungsfall eine Beweiserleichterung für den Versicherungsnehmer.

Weitere Details zu Hiscox CyberClear finden Sie unter:

[hiscox.de/cyber](https://www.hiscox.de/cyber)

Selbstverständlich können Sie sich auch an Ihren persönlichen  
Versicherungsvermittler wenden oder uns direkt kontaktieren unter:



Hiscox  
Arnulfstraße 31  
80636 München

Für Makler  
Tel.: +49 89 54 58 01 100  
[hiscox.info@hiscox.de](mailto:hiscox.info@hiscox.de)  
[makler.hiscox.de](mailto:makler.hiscox.de)

Für Endkunden  
Tel. +49 89 54 58 01 700  
[myhiscox@hiscoxdirekt.de](mailto:myhiscox@hiscoxdirekt.de)  
[www.hiscox.de](http://www.hiscox.de)