



Bietet dem Versicherungsnehmer Versicherungsschutz für die speziellen Risiken und Gefahren im Zusammenhang mit der **privaten** Internetnutzung.

## Versicherter Personenkreis

ARAG web@ktiv Basis bietet Versicherungsschutz für die Familie oder den Single.

Mit der Singledeckung sind nicht nur **Sie** geschützt, sondern auch Ihre **minderjährigen Kinder**.

Sie haben **volljährige Kinder**, die unverheiratet sind und nicht in einer eingetragenen oder sonstigen Lebenspartnerschaft leben? Diese sind bis zu dem Zeitpunkt mitversichert, in dem sie erstmalig eine auf Dauer angelegte berufliche Tätigkeit gegen leistungsbezogenes Entgelt ausüben oder eine selbstständige Tätigkeit aufnehmen.

In der Familiendeckung gilt das außerdem für Ihren **Ehepartner, eingetragenen Partner** oder den mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft zusammenlebenden **sonstigen Lebenspartner**, soweit dieser an Ihrem Wohnsitz amtlich gemeldet ist.

Auch für verwandte oder verschwägerte Personen besteht Versicherungsschutz. Und zwar dann, wenn sie mit Ihnen im gleichen Haushalt (auch in einer Einliegerwohnung in dem von Ihnen selbst bewohnten Einfamilienhaus) leben und an Ihrem Wohnsitz amtlich gemeldet sind.

## Rechts-Service

### ARAG JuraTel®

Ihr 24-Stunden-Anwaltstelefon: Ihre Rechtsfragen beantwortet ein auf das Rechtsgebiet spezialisierter Anwalt sofort per Telefon. Bei Rechtsfragen im Ausland stehen Ihnen deutschsprachige Anwälte in zurzeit **über 20 europäischen Ländern** und den **USA** für eine telefonische Erstberatung **im jeweiligen Landesrecht** zur Verfügung (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

### Rechtsschutz für Mediationsverfahren

Mediation ist ein Verfahren zur freiwilligen, außergerichtlichen Streitbeilegung, bei dem die Parteien mit Hilfe der Moderation eines neutralen Dritten – des Mediators – eine eigenverantwortliche Problemlösung erarbeiten (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

### ARAG Online Rechts-Service

In einer umfangreichen Datenbank finden Sie **über 1.000 Musterschreiben und -verträge**, zum Beispiel Mietvertrag, Betriebskostenabrechnung, Mieterhöhung/Mietminderung, Hausordnung, Abstandsregelung (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

### Anwaltsempfehlung

Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen erfahrene Fachanwälte und spezialisierte Rechtsanwälte in Ihrer Nähe.

Maßgeblich sind die Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung ARB 2019.

## Leistungen

Schadenersatz-Rechtsschutz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Schädigung der „E-Reputation“ Als Schädigung der „E-Reputation“ gilt die Verletzung des allgemeinen Persönlichkeitsrechts z.B. durch Beleidigung, üble Nachrede und Verleumdung des Versicherungsnehmers mit Hilfe von Fotografien, Texten, Videos oder öffentlichen Erklärungen.</li><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Identitätsmissbrauch Als „Identitätsmissbrauch“ bezeichnet wird die ungenehmigte Verwendung von Identifizierungs- (z.B. Postadresse, Telefonnummer, Personalausweis, Reisepass, Führerschein, Kfz-Schein, Bankverbindungsdaten, Sozialversicherungsnummer) oder Identitätsauthentifizierungselementen (z.B. Benutzername, Login-Daten, Passwörter, IP-Adressen, E-Mail-Adressen, Kreditkartendaten, digitaler Fingerabdruck) durch einen Dritten mit dem Ziel, eine den Versicherungsnehmer schädigende Betrugshandlung zu begehen, z.B. Erlangung von Kredit unter falschem Namen.</li><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Missbrauch von Zahlungsmitteln, z.B. Kreditkarte, „elektronisches Geld“, z.B. Nutzung Kreditkartendaten von Dritten im Internet für Online-Einkäufe.</li></ul>
Aktiver Straf-Rechtsschutz	Für die Erstellung von Strafanzeigen wegen Schädigung der „E-Reputation“; bis 1.000 € pro Kalenderjahr.
Straf-Rechtsschutz	Für die Verteidigung, wenn dem Versicherungsnehmer ein strafrechtliches Vergehen vorgeworfen wird, bei dessen Begehung das Internet als Medium genutzt wird, z.B. Beleidigung, unerlaubte Verwertung urheberrechtlich geschützter Werke.
Beratungs-Rechtsschutz bei privaten Urheberverstößen im Internet	Wir übernehmen je Beratung (Rat oder Tätigkeit) bis zu 190 €, für alle in einem Kalenderjahr angefallenen Beratungen jedoch nicht mehr als 1.000 €.
Reputationscheck	Wir vermitteln dem Versicherungsnehmer einen spezialisierten Dienstleister um das Netz nach rufschädigenden Inhalten durchsuchen zu lassen. Kompromittierende Fotos oder sensible Daten auf als kritisch eingestuften Websites werden von Experten auf Wunsch gelöscht. Die Kosten des Dienstleisters übernehmen wir bis zu 100 € je Prüfung, insgesamt bis zu 1.000 € je Kalenderjahr.
Rufretter	Wir vermitteln dem Versicherungsnehmer bei Reputationsschädigungen und Identitätsmissbrauch (s. oben) den Kontakt zu einem spezialisierten Dienstleister und übernehmen dessen Gebühren und Honorare für alle sachdienlichen Maßnahmen zur Löschung (Recherche/Hilfe bei der Identifizierung von Verantwortlichen/Ansprechpartnern) bis zu 100 € je Versicherungsfall, insgesamt höchstens 1.000 € je Kalenderjahr.
Rückwirkung	Rückwirkender Versicherungsschutz für rufschädigende Inhalte, die sich bereits seit bis zu 5 Jahren vor Vertragsbeginn im Internet befinden.
Telefonische psychologische Soforthilfe nach Cybermobbing	Vermittlung einer angemessenen psychologischen telefonischen Hilfe durch einen Diplom-Psychologen oder Psychotherapeuten bei psychischen Belastungen/Beschwerden aufgrund von Cyber-Mobbing <b>Beispiele:</b> systematisches Anfeinden, Schikanieren oder Diskriminieren in Blogs oder sozialen Netzwerken führt zu psychischen Störungen

# ARAG web@ktiv Basis für Selbstständige (Sonderbedingung 15 zu den ARB 2019)



Bietet dem Versicherungsnehmer Versicherungsschutz für die speziellen Risiken und Gefahren im Zusammenhang mit der Internetnutzung für das im Versicherungsschein bezeichnete Unternehmen.

## Versicherter Personenkreis

Der Versicherungsschutz besteht für den Versicherungsnehmer bzw. seinen gesetzlichen Vertreter.

## Rechts-Service

### ARAG JuraTel®

Ihr 24-Stunden-Anwaltstelefon: Ihre Rechtsfragen beantwortet ein auf das Rechtsgebiet spezialisierter Anwalt sofort per Telefon. Bei Rechtsfragen im Ausland stehen Ihnen deutschsprachige Anwälte in zurzeit **über 20 europäischen Ländern** und den **USA** für eine telefonische Erstberatung **im jeweiligen Landesrecht** zur Verfügung (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

### Rechtsschutz für Mediationsverfahren

Mediation ist ein Verfahren zur freiwilligen, außergerichtlichen Streitbeilegung, bei dem die Parteien mit Hilfe der Moderation eines neutralen Dritten – des Mediators – eine eigenverantwortliche Problemlösung erarbeiten (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

### ARAG Online Rechts-Service

In einer umfangreichen Datenbank finden Sie **über 1.000 Musterschreiben und -verträge** aus dem geschäftlichen wie auch aus dem privaten Bereich, zum Beispiel: GbR-Gesellschaftervertrag, GmbH-Geschäftsführervertrag, Firmenwagenvereinbarung, Web-Impressum, Datenschutzerklärung, Abmahnungen, Kündigungen (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

### Anwaltsempfehlung

Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen erfahrene Fachanwälte und spezialisierte Rechtsanwälte in Ihrer Nähe.

Maßgeblich sind die Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung ARB 2019

## Leistungen

Schadenersatz-Rechtsschutz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Schädigung der „E-Reputation“ des versicherten Unternehmens. Als Schädigung der „E-Reputation“ gilt die Rufschädigung des Unternehmens, z.B. durch Beleidigung, üble Nachrede und Verleumdung mit Hilfe von Fotografien, Texten, Videos oder öffentlichen Erklärungen.</li><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Identitätsmissbrauch Als „Identitätsmissbrauch“ bezeichnet wird die ungenehmigte Verwendung von Identifizierungs- (z.B. Postadresse, Telefonnummer, Personalausweis, Reisepass, Führerschein, Kfz-Schein, Bankverbindungsdaten) oder Identitätsauthentifizierungselementen (z.B. Benutzername, Login-Daten, Passwörter, IP-Adressen, E-Mail-Adressen, Kreditkartendaten) Ihres Unternehmens durch einen Dritten mit dem Ziel, eine Ihr Unternehmen schädigende Betrugshandlung zu begehen, z.B. Erlangung von Kredit unter falschem Namen.</li><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Missbrauch von Zahlungsmitteln z.B. Kreditkarte, „elektronisches Geld“, z.B. Nutzung Kreditkartendaten von Dritten im Internet für Online-Einkäufe.</li></ul>
Aktiver Straf-Rechtsschutz	Für die Erstellung von Strafanzeigen wegen Schädigung der „E-Reputation“ des Unternehmens oder wegen Identitätsmissbrauch; bis 1.000 € pro Kalenderjahr.
Straf-Rechtsschutz	Für die Verteidigung, wenn dem Versicherungsnehmer in Ausübung seiner beruflichen Tätigkeit für das versicherte Unternehmen ein strafrechtliches Vergehen vorgeworfen wird, bei dessen Begehung das Internet als Medium genutzt wird, z.B. Beleidigung, unerlaubte Verwertung urheberrechtlich geschützter Werke.
Beratungs-Rechtsschutz bei Urheberverstößen im Internet	Wir übernehmen je Beratung (Rat oder Auskunft) die Vergütung eines für Sie tätigen Rechtsanwalts, für alle in einem Kalenderjahr angefallenen Beratungen jedoch nicht mehr als 1.000 €.
Rufretter	Wir vermitteln dem Versicherungsnehmer bei Reputationsschädigungen und Identitätsmissbrauch (s. oben) den Kontakt zu einem spezialisierten Dienstleister und übernehmen dessen Gebühren und Honorare für alle sachdienlichen Maßnahmen zur Löschung (Recherche/Hilfe bei der Identifizierung von Verantwortlichen/Ansprechpartnern) bis zu 100 € je Versicherungsfall, insgesamt höchstens 1.000 € je Kalenderjahr.
Rückwirkung	Rückwirkender Versicherungsschutz für rufschädigende Inhalte, die sich bereits seit bis zu 5 Jahren vor Vertragsbeginn im Internet befinden.
Reputations-Check	Wir lassen das Netz für Ihr versichertes Unternehmen nach rufschädigenden Inhalten durchsuchen. Kompromittierende Fotos oder sensible Daten auf als kritisch eingestuften Websites werden von Experten auf Wunsch gelöscht. Wir benennen Ihnen hierfür einen spezialisierten Dienstleister. Dessen Kosten übernehmen wir bis zu 100 € je Prüfung, insgesamt bis zu 1.000 € je Kalenderjahr.



Bietet dem Versicherungsnehmer Versicherungsschutz für die speziellen Risiken und Gefahren im Zusammenhang mit der **privaten** Internetnutzung.

## Versicherter Personenkreis

ARAG web@ktiv Komfort bietet Versicherungsschutz für die Familie oder den Single.

Mit der Singledeckung sind nicht nur **Sie** geschützt, sondern auch Ihre **minderjährigen Kinder**.

Sie haben **volljährige Kinder**, die unverheiratet sind und nicht in einer eingetragenen oder sonstigen Lebenspartnerschaft leben? Diese sind bis zu dem Zeitpunkt mitversichert, in dem sie erstmalig eine auf Dauer angelegte berufliche Tätigkeit gegen leistungsbezogenes Entgelt ausüben oder eine selbstständige Tätigkeit aufnehmen.

In der Familiendeckung gilt das außerdem für Ihren **Ehepartner, eingetragenen Partner** oder den mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft zusammenlebenden **sonstigen Lebenspartner**, soweit dieser an Ihrem Wohnsitz amtlich gemeldet ist.

Auch für verwandte oder verschwägte Personen besteht Versicherungsschutz. Und zwar dann, wenn sie mit Ihnen im gleichen Haushalt (auch in einer Einliegerwohnung in dem von Ihnen selbst bewohnten Einfamilienhaus) leben und an Ihrem Wohnsitz amtlich gemeldet sind.

## Rechts-Service

### ARAG JuraTel®

Ihr 24-Stunden-Anwaltstelefon: Ihre Rechtsfragen beantwortet ein auf das Rechtsgebiet spezialisierter Anwalt sofort per Telefon. Bei Rechtsfragen im Ausland stehen Ihnen deutschsprachige Anwälte in zurzeit **über 20 europäischen Ländern** und den **USA** für eine telefonische Erstberatung **im jeweiligen Landesrecht** zur Verfügung (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

### Rechtsschutz für Mediationsverfahren

Mediation ist ein Verfahren zur freiwilligen, außergerichtlichen Streitbeilegung, bei dem die Parteien mit Hilfe der Moderation eines neutralen Dritten – des Mediators – eine eigenverantwortliche Problemlösung erarbeiten (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

### ARAG Online Rechts-Service

In einer umfangreichen Datenbank finden Sie **über 1.000 Musterschreiben und -verträge**, zum Beispiel Mietvertrag, Betriebskostenabrechnung, Mieterhöhung/Mietminderung, Hausordnung, Abstandsregelung (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

### Anwaltsempfehlung

Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen erfahrene Fachanwälte und spezialisierte Rechtsanwälte in Ihrer Nähe.

Maßgeblich sind die Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung ARB 2019

## Leistungen

Schadenersatz-Rechtsschutz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Schädigung der „E-Reputation“ Als Schädigung der „E-Reputation“ gilt die Verletzung des allgemeinen Persönlichkeitsrechts z.B. durch Beleidigung, üble Nachrede und Verleumdung des Versicherungsnehmers mit Hilfe von Fotografien, Texten, Videos oder öffentlichen Erklärungen.</li> <li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Identitätsmissbrauch Als „Identitätsmissbrauch“ bezeichnet wird die ungenehmigte Verwendung von Identifizierungs- (z.B. Postadresse, Telefonnummer, Personalausweis, Reisepass, Führerschein, Kfz-Schein, Bankverbindungsdaten, Sozialversicherungsnummer) oder Identitätsauthentifizierungselementen (z.B. Benutzername, Login-Daten, Passwörter, IP-Adressen, E-Mail-Adressen, Kreditkartendaten, digitaler Fingerabdruck) durch einen Dritten mit dem Ziel, eine den Versicherungsnehmer schädigende Betrugshandlung zu begehen, z.B. Erlangung von Kredit unter falschem Namen.</li> <li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Missbrauch von Zahlungsmitteln, z.B. Kreditkarte, „elektronisches Geld“, z.B. Nutzung Kreditkartendaten von Dritten im Internet für Online-Einkäufe.</li> </ul>
Aktiver Straf-Rechtsschutz	Für die Erstellung von Strafanzeigen wegen Schädigung der „E-Reputation“; bis 1.000 € pro Kalenderjahr.
Straf-Rechtsschutz	Für die Verteidigung, wenn dem Versicherungsnehmer ein strafrechtliches Vergehen vorgeworfen wird, bei dessen Begehung das Internet als Medium genutzt wird, z.B. Beleidigung, unerlaubte Verwertung urheberrechtlich geschützter Werke.
Reputations-Check	Wir vermitteln dem Versicherungsnehmer einen spezialisierten Dienstleister um das Netz nach rufschädigenden Inhalten durchsuchen zu lassen. Kompromittierende Fotos oder sensible Daten auf als kritisch eingestuften Websites werden von Experten auf Wunsch gelöscht. Die Kosten des Dienstleisters übernehmen wir bis zu 100 € je Prüfung, insgesamt bis zu 1.000 € je Kalenderjahr.
Rufretter	Wir vermitteln dem Versicherungsnehmer bei Reputationschädigungen und Identitätsmissbrauch (s. oben) den Kontakt zu einem spezialisierten Dienstleister und übernehmen dessen Gebühren und Honorare für alle sachdienlichen Maßnahmen zur Löschung (Recherche/Hilfe bei der Identifizierung von Verantwortlichen/Ansprechpartnern) bis zu 100 € je Versicherungsfall, insgesamt höchstens 1.000 € je Kalenderjahr.
Rückwirkung	Rückwirkender Versicherungsschutz für rufschädigende Inhalte, die sich bereits seit bis zu 5 Jahren vor Vertragsbeginn im Internet befinden.
Telefonische psychologische Soforthilfe nach Cybermobbing	Vermittlung einer angemessenen psychologischen telefonischen Hilfe durch einen Diplom-Psychologen oder Psychotherapeuten bei psychischen Belastungen/Beschwerden aufgrund von Cyber-Mobbing <b>Beispiele:</b> systematisches Anfeinden, Schikanieren oder Diskriminieren in Blogs oder sozialen Netzwerken führt zu psychischen Störungen
Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht	Die Wahrnehmung rechtlicher Interessen aus privatrechtlichen Verträgen, die der Versicherungsnehmer <ul style="list-style-type: none"> <li>• über das Internet online im eigenen Namen und Interesse abschließt;</li> <li>• mit Providern über seinen Zugang zum Internet abschließt, auch dann, wenn der Vertragsabschluss nicht online erfolgt.</li> </ul>
Schadenersatz-Zahlung bei Identitätsmissbrauch, Datenbeschädigung	Ersatz von Vermögensschäden, die im Rahmen der Nutzung des Internets durch vorsätzlich unerlaubte Handlungen eines Dritten entstehen, bis 3000 € je Versicherungsfall und 10.000 € je Kalenderjahr.
Erweiterter Beratungs-Rechtsschutz bei privaten Urheberverstößen im Internet	Beratungs-Rechtsschutz Für ein anwaltliches Beratungsgespräch zu einer Abmahnung, die Sie als Privatperson wegen eines angeblichen Urheberrechtsverstoßes im Internet erhalten haben. Wird der Rechtsanwalt über die Beratung hinaus außergerichtlich tätig, übernehmen wir die anfallende gesetzliche Vergütung für alle in einem Kalenderjahr gemeldeten Fälle bis maximal 10.000 €.
Arbeits-Rechtsschutz	Rechte aus Arbeits- und Dienstverhältnissen wahrnehmen – auch im Zusammenhang mit Aufhebungsvereinbarungen –, wenn Auslöser des Streitfalls ein Internetbeitrag ist <b>Beispiel:</b> Ihnen wird aufgrund einer angeblichen rufschädigenden Äußerung in einem sozialen Netzwerk gekündigt
Online-Monitoring (Service-Leistung)	Wir vermitteln dem Versicherungsnehmer einen spezialisierten Dienstleister, mit dem er online Hilfe zum Schutz seiner Identitätsdaten erhält. Der Dienstleister macht einen ersten Initial-Check, mit dem der Versicherungsnehmer erfährt, ob seine Daten in der Vergangenheit im Darknet gehandelt wurden. Auf Wunsch werden die persönlichen Daten in einem täglichen Monitoring (Online-Monitor) überwacht.
Kostenerstattung für Dokumente nach Identitätsdiebstahl	Erstattung der Gebühren für Austausch oder Wiederbeschaffung von Zahlungskarten (z.B. Kreditkarte) und Identitätsdokumenten (z.B. Ausweispapiere), bis 250 € je Versicherungsfall und 500 € je Kalenderjahr
Digitaler Nachlass	Wir Bennen Ihnen einen spezialisierten Dienstleister bzw. soweit dies gesetzlich erforderlich ist, einen Rechtsanwalt. Hierfür übernehmen wir einmalig während der Dauer Ihres Rechtsschutzvertrages Kosten bis zu 500 €.



Bietet dem Versicherungsnehmer Versicherungsschutz für die speziellen Risiken und Gefahren im Zusammenhang mit der **privaten** Internetnutzung.

## Versicherter Personenkreis

ARAG web@ktiv Premium bietet Versicherungsschutz für die Familie oder den Single.

Mit der Singledeckung sind nicht nur **Sie** geschützt, sondern auch Ihre **minderjährigen Kinder**.

Sie haben **volljährige Kinder**, die unverheiratet sind und nicht in einer eingetragenen oder sonstigen Lebenspartnerschaft leben? Diese sind bis zu dem Zeitpunkt mitversichert, in dem sie erstmalig eine auf Dauer angelegte berufliche Tätigkeit gegen leistungsbezogenes Entgelt ausüben oder eine selbstständige Tätigkeit aufnehmen.

In der Familiendeckung gilt das außerdem für Ihren **Ehepartner, eingetragenen Partner** oder den mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft zusammenlebenden **sonstigen Lebenspartner**, soweit dieser an Ihrem Wohnsitz amtlich gemeldet ist.

Auch für verwandte oder verschwägerte Personen besteht Versicherungsschutz. Und zwar dann, wenn sie mit Ihnen im gleichen Haushalt (auch in einer Einliegerwohnung in dem von Ihnen selbst bewohnten Einfamilienhaus) leben und an Ihrem Wohnsitz amtlich gemeldet sind.

## Rechts-Service

### ARAG JuraTel®

Ihr 24-Stunden-Anwaltstelefon: Ihre Rechtsfragen beantwortet ein auf das Rechtsgebiet spezialisierter Anwalt sofort per Telefon. Bei Rechtsfragen im Ausland stehen Ihnen deutschsprachige Anwälte in zurzeit **über 20 europäischen Ländern** und den **USA** für eine telefonische Erstberatung **im jeweiligen Landesrecht** zur Verfügung (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

### Rechtsschutz für Mediationsverfahren

Mediation ist ein Verfahren zur freiwilligen, außergerichtlichen Streitbeilegung, bei dem die Parteien mit Hilfe der Moderation eines neutralen Dritten – des Mediators – eine eigenverantwortliche Problemlösung erarbeiten (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

### ARAG Online Rechts-Service

In einer umfangreichen Datenbank finden Sie **über 1.000 Musterschreiben und -verträge**, zum Beispiel Mietvertrag, Betriebskostenabrechnung, Mieterhöhung/Mietminderung, Hausordnung, Abstandsregelung (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

### Anwaltsempfehlung

Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen erfahrene Fachanwälte und spezialisierte Rechtsanwälte in Ihrer Nähe.

Maßgeblich sind die Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung ARB 2019

## Leistungen

Schadenersatz-Rechtsschutz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Schädigung der „E-Reputation“ Als Schädigung der „E-Reputation“ gilt die Verletzung des allgemeinen Persönlichkeitsrechts z.B. durch Beleidigung, üble Nachrede und Verleumdung des Versicherungsnehmers mit Hilfe von Fotografien, Texten, Videos oder öffentlichen Erklärungen.</li><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Identitätsmissbrauch Als „Identitätsmissbrauch“ bezeichnet wird die ungenehmigte Verwendung von Identifizierungs- (z.B. Postadresse, Telefonnummer, Personalausweis, Reisepass, Führerschein, Kfz-Schein, Bankverbindungsdaten, Sozialversicherungsnummer) oder Identitätsauthentifizierungselementen (z.B. Benutzername, Login-Daten, Passwörter, IP-Adressen, E-Mail-Adressen, Kreditkartendaten, digitaler Fingerabdruck) durch einen Dritten mit dem Ziel, eine den Versicherungsnehmer schädigende Betrugshandlung zu begehen, z.B. Erlangung von Kredit unter falschem Namen.</li><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Missbrauch von Zahlungsmitteln, z.B. Kreditkarte, „elektronisches Geld“, z.B. Nutzung Kreditkartendaten von Dritten im Internet für Online-Einkäufe.</li></ul>
Aktiver Straf-Rechtsschutz	Für die Erstellung von Strafanzeigen wegen Schädigung der „E-Reputation“; bis 1.000 € pro Kalenderjahr.
Straf-Rechtsschutz	Für die Verteidigung, wenn dem Versicherungsnehmer ein strafrechtliches Vergehen vorgeworfen wird, bei dessen Begehung das Internet als Medium genutzt wird, z.B. Beleidigung, unerlaubte Verwertung urheberrechtlich geschützter Werke.
Rufretter	Wir vermitteln dem Versicherungsnehmer bei Reputationsschädigungen und Identitätsmissbrauch (s. oben) den Kontakt zu einem spezialisierten Dienstleister und übernehmen dessen Gebühren und Honorare für alle sachdienlichen Maßnahmen zur Löschung (Recherche/Hilfe bei der Identifizierung von Verantwortlichen/Ansprechpartnern) bis zu 100 € je Versicherungsfall, insgesamt höchstens 1.000 € je Kalenderjahr.
Rückwirkung	Rückwirkender Versicherungsschutz für rufschädigende Inhalte, die sich bereits seit bis zu 5 Jahren vor Vertragsbeginn im Internet befinden.
Reputations-Check	Wir vermitteln dem Versicherungsnehmer einen spezialisierten Dienstleister um das Netz nach rufschädigenden Inhalten durchsuchen zu lassen. Kompromittierende Fotos oder sensible Daten auf als kritisch eingestuften Websites werden von Experten auf Wunsch gelöscht. Die Kosten des Dienstleisters übernehmen wir bis zu 100 € je Prüfung, insgesamt bis zu 1.000 € je Kalenderjahr.
Telefonische psychologische Soforthilfe nach Cybermobbing	Vermittlung einer angemessenen psychologischen telefonischen Hilfe durch einen Diplom-Psychologen oder Psychotherapeuten bei psychischen Belastungen/Beschwerden aufgrund von Cyber-Mobbing <b>Beispiele:</b> systematisches Anfeinden, Schikanieren oder Diskriminieren in Blogs oder sozialen Netzwerken führt zu psychischen Störungen
Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht	Die Wahrnehmung rechtlicher Interessen aus privatrechtlichen Verträgen, die der Versicherungsnehmer <ul style="list-style-type: none"><li>• über das Internet online im eigenen Namen und Interesse abschließt;</li><li>• mit Providern über seinen Zugang zum Internet abschließt, auch dann, wenn der Vertragsabschluss nicht online erfolgt.</li></ul>
Schadenersatz-Zahlung bei Identitätsmissbrauch, Datenbeschädigung	Ersatz von Vermögensschäden, die im Rahmen der Nutzung des Internets durch vorsätzlich unerlaubte Handlungen eines Dritten entstehen, bis 3000 € je Versicherungsfall und 10.000 € je Kalenderjahr.
Rechtsschutz bei privaten Urheberverstößen im Internet	Für ein anwaltliches Beratungsgespräch zu einer Abmahnung, die Sie als Privatperson wegen eines angeblichen Urheberrechtsverstoßes im Internet erhalten haben. Wird der Rechtsanwalt über die Beratung hinaus tätig, übernehmen wir die anfallende gesetzliche Vergütung für alle in einem Kalenderjahr gemeldeten Fälle bis maximal 15.000 €.
Arbeits-Rechtsschutz	Rechte aus Arbeits- und Dienstverhältnissen wahrnehmen – auch im Zusammenhang mit Aufhebungsvereinbarungen –, wenn Auslöser des Streitfalls ein Internetbeitrag ist <b>Beispiel:</b> Ihnen wird aufgrund einer angeblichen rufschädigenden Äußerung in einem sozialen Netzwerk gekündigt
Selbstständige Nebentätigkeit bis 17.500 € Gesamtumsatz	<b>Beispiele:</b> Als Hobby-DJ werden Sie wegen illegalen Musikdownloads abgemahnt.
Online-Monitoring (Service-Leistung)	Wir vermitteln dem Versicherungsnehmer einen spezialisierten Dienstleister, mit dem er online Hilfe zum Schutz seiner Identitätsdaten erhält. Der Dienstleister macht einen ersten Initial-Check, mit dem der Versicherungsnehmer erfährt, ob seine Daten in der Vergangenheit im Darknet gehandelt wurden. Auf Wunsch werden die persönlichen Daten in einem täglichen Monitoring (Online-Monitor) überwacht.
Kostenerstattung für Dokumente nach Identitätsdiebstahl	Erstattung der Gebühren für Austausch oder Wiederbeschaffung von Zahlungskarten (z.B. Kreditkarte) und Identitätsdokumenten (z.B. Ausweispapiere), bis 250 € je Versicherungsfall und 500 € je Kalenderjahr
Digitaler Nachlass	Wir nennen Ihnen einen spezialisierten Dienstleister bzw. soweit dies gesetzlich erforderlich ist, einen Rechtsanwalt. Hierfür übernehmen wir einmalig während der Dauer Ihres Rechtsschutzvertrages Kosten bis zu 500 €.
Telefonische Beratung bei Spiel-, Handy- und Onlinesucht	Wir vermitteln Ihnen eine angemessenen psychologischen telefonischen Hilfe durch einen Diplom-Psychologen oder Psychotherapeuten wenn psychische Belastungen/Beschwerden durch Spiel-, Handy- und/oder Onlinesucht hervorgerufen worden und die Gefahr besteht, dass sich die Belastungen/Beschwerden nachteilig auf die Gesundheit auswirken können.
Web-Check	Schneller und einfacher Zugang über unser Internetportal für eine rechtliche Prüfung Ihrer privaten Homepage. Prüfungsgegenstand sind: <ul style="list-style-type: none"><li>• die Verletzung von Namens- und Kennzeichnungsrechten der Domain</li></ul>

- 
- Haftungsrisiken wegen Verlinkung zu externen Seiten
  - die Vereinbarkeit des Impressums mit dem Telemediengesetz
  - urheberrechtliche Risiken bei der Verwendung von Texten und Bildern
- 

Entschädigungsleistung  
bei Schäden an elektronischen  
Geräten  
(web@ktiv Elektronik-Schutz)

Bei Unachtsamkeit, Kurzschluss, Fehlbedienung oder Missgeschick an elektronischen Geräten erstatten wir Ihnen bis 3000 € je Versicherungsfall (Selbstbeteiligung 50 €) und max. 10.000 € je Kalenderjahr.  
Versichert sind: PC, Laptop, Notebook, Tablet, Spielekonsolen und gaming relevante Peripherie (Maus, Tastatur, Monitor, Lautsprecher, Kopfhörer, Gamepad, Controller, Joystick, Spielelenkrad inkl. Pedale, Mikrofon, Webcam, VR-Brillen), auch Handys/Smartphones.

---

# ARAG web@ktiv Komfort für Selbstständige (Sonderbedingung 15 a zu den ARB 2019)



Bietet dem Versicherungsnehmer Versicherungsschutz für die speziellen Risiken und Gefahren im Zusammenhang mit der Internetnutzung für das im Versicherungsschein bezeichnete Unternehmen.

## Versicherter Personenkreis

Der Versicherungsschutz besteht für den Versicherungsnehmer bzw. seinen gesetzlichen Vertreter.

## Rechts-Service

### ARAG JuraTel®

Ihr 24-Stunden-Anwaltstelefon: Ihre Rechtsfragen beantwortet ein auf das Rechtsgebiet spezialisierter Anwalt sofort per Telefon. Bei Rechtsfragen im Ausland stehen Ihnen deutschsprachige Anwälte in zurzeit **über 20 europäischen Ländern** und den **USA** für eine telefonische Erstberatung **im jeweiligen Landesrecht** zur Verfügung (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

### Rechtsschutz für Mediationsverfahren

Mediation ist ein Verfahren zur freiwilligen, außergerichtlichen Streitbeilegung, bei dem die Parteien mit Hilfe der Moderation eines neutralen Dritten – des Mediators – eine eigenverantwortliche Problemlösung erarbeiten (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

### ARAG Online Rechts-Service

In einer umfangreichen Datenbank finden Sie **über 1.000 Musterschreiben und -verträge** aus dem geschäftlichen wie auch aus dem privaten Bereich, zum Beispiel: GbR-Gesellschaftervertrag, GmbH-Geschäftsführervertrag, Firmenwagenvereinbarung, Web-Impressum, Datenschutzerklärung, Abmahnungen, Kündigungen (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

### Anwaltsempfehlung

Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen erfahrene Fachanwälte und spezialisierte Rechtsanwälte in Ihrer Nähe.

Maßgeblich sind die Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung ARB 2019

## Leistungen

Schadenersatz-Rechtsschutz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Schädigung der „E-Reputation“ des versicherten Unternehmens. Als Schädigung der „E-Reputation“ gilt die Rufschädigung des Unternehmens, z.B. durch Beleidigung, üble Nachrede und Verleumdung mit Hilfe von Fotografien, Texten, Videos oder öffentlichen Erklärungen.</li><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Identitätsmissbrauch Als „Identitätsmissbrauch“ bezeichnet wird die ungenehmigte Verwendung von Identifizierungs- (z.B. Postadresse, Telefonnummer, Personalausweis, Reisepass, Führerschein, Kfz-Schein, Bankverbindungsdaten) oder Identitätsauthentifizierungselementen (z.B. Benutzername, Login-Daten, Passwörter, IP-Adressen, E-Mail-Adressen, Kreditkartendaten) Ihres Unternehmens durch einen Dritten mit dem Ziel, eine Ihr Unternehmen schädigende Betrugshandlung zu begehen, z.B. Erlangung von Kredit unter falschem Namen.</li><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Missbrauch von Zahlungsmitteln</li><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Missbrauch von Zahlungsmitteln z.B. Kreditkarte, „elektronisches Geld“, z.B. Nutzung Kreditkartendaten von Dritten im Internet für Online-Einkäufe.</li><li>• Für die Durchsetzung Ihrer Schadenersatzansprüche, die sich aus datenschutzrechtlichen Pflichtverletzungen ergeben (Solche Schadenersatzansprüche dürfen allerdings nicht auch auf einer Vertragsverletzung beruhen).</li></ul>
Arbeits-Rechtsschutz	Rechte aus Arbeits- und Dienstverhältnissen wahrnehmen – auch im Zusammenhang mit Aufhebungsvereinbarungen –, wenn Auslöser des Streitfalls ein Internetbeitrag ist <b>Beispiel:</b> Aufgrund einer angeblich rufschädigenden Äußerung eines Ihrer Mitarbeiterin einem sozialen Netzwerk sprechen Sie eine Abmahnung aus.
Aktiver Straf-Rechtsschutz	Für die Erstellung von Strafanzeigen wegen Schädigung der „E-Reputation“ des Unternehmens oder wegen Identitätsmissbrauch; bis 1.000 € pro Kalenderjahr.
Straf-Rechtsschutz	Für die Verteidigung, wenn dem Versicherungsnehmer in Ausübung seiner beruflichen Tätigkeit für das versicherte Unternehmen ein strafrechtliches Vergehen vorgeworfen wird, bei dessen Begehung das Internet als Medium genutzt wird. <b>Beispiel:</b> Ihnen droht wegen angeblich unerlaubter Speicherung von Kundendaten ein Strafverfahren wegen fahrlässigen Fehlverhaltens. Ein Fachanwalt verteidigt sie. Beleidigung, unerlaubte Verwertung urheberrechtlich geschützter Werke
Erweiterter Beratungs-Rechtsschutz bei Urheberverstößen im Internet	für ein anwaltliches Beratungsgespräch zu einer Abmahnung, die Sie in Ausübung Ihrer beruflichen Tätigkeit für das versicherte Unternehmen wegen eines angeblichen Urheberrechtsverstoßes erhalten haben. Wird der Rechtsanwalt über die Beratung hinaus außergerichtlich tätig, übernehmen wir die anfallende gesetzliche Vergütung für alle in einem Kalenderjahr gemeldeten Fälle bis maximal 5.000 €.
Beratungs-Rechtsschutz bei Wettbewerbsverstößen	Für ein anwaltliches Beratungsgespräch zur Abwehr oder Geltendmachung von Schadenersatz- und Unterlassungsansprüchen aus dem Wettbewerbsrecht mit Ausnahme des Kartellrechts. Wir übernehmen je Beratung (Rat oder Auskunft) die Vergütung eines für Sie tätigen Rechtsanwalts. Für alle in einem Kalenderjahr angefallenen Beratungen erstatten wir maximal 1.000 €.
Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	Für Ihre Verteidigung, wenn Ihnen eine Ordnungswidrigkeit in Bezug auf datenschutzrechtliche Pflichtverstöße vorgeworfen wird. <b>Beispiel:</b> Ihnen wird die Verletzung von Datenschutzvorschriften vorgeworfen. Ein Bußgeld droht.
Verwaltungs-Rechtsschutz	Um Ihre rechtlichen Interessen im Zusammenhang mit Maßnahmen und Anordnungen der Datenschutz-Aufsichtsbehörden wahrzunehmen. <b>Beispiel:</b> Ihnen wird die Speicherung personenbezogener Daten, die für sein Geschäft nicht ursächlich sind, aufgrund der DSGVO untersagt.
Daten-Rechtsschutz	Um die Ansprüche Betroffener nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO EU 2016/679) sowie Datenschutz-Regelungen in anderen deutschen Gesetzen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung und Unterlassung abzuwehren. Um Unterlassungsansprüche seitens Verbraucherverbänden und anderen nach Unterlassungsklagegesetz (U-KLaG) berechtigten Stellen abzuwehren. <b>Beispiel:</b> Man wirft Ihnen vor, unerlaubt Kundendaten gespeichert zu haben.
Erstellung einer Datenschutzerklärung nach DSGVO und BDSG	Für die Erstellung einer standardisierten Datenschutzerklärung benennen wir Ihnen einen spezialisierten Dienstleister bzw., soweit dies gesetzlich erforderlich ist, einen Rechtsanwalt. Hierfür übernehmen wir einmalig während der Vertragsdauer Ihres Rechtsschutzvertrags Kosten bis zu 500 €.
Webcheck	Wir stellen Ihnen einen schnellen und einfachen Zugang über unser Internetportal für eine rechtliche Prüfung der Homepage des versicherten Unternehmens zur Verfügung. Hierfür erstatten wir einmalig pro Kalenderjahr Kosten bis 100 €. Gegenstand der Prüfung ist: <ul style="list-style-type: none"><li>• die Übereinstimmung von Impressum und Datenschutzbelehrung mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), der europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) oder Datenschutz-Regelungen in anderen deutschen Gesetzen, mit dem Telemediengesetz und der Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung;</li><li>• die Vereinbarkeit von Widerrufs- und Rückgaberechtsbelehrung mit §§ 312 ff. BGB;</li><li>• die Verletzung von Namens- und Kennzeichnungsrechten der Domain; Haftungsrisiken wegen Verlinkung zu externen Seiten.</li></ul>
Rufretter	Wir vermitteln dem Versicherungsnehmer bei Reputationsschädigungen und Identitätsmissbrauch (s. oben) den Kontakt zu einem spezialisierten Dienstleister und übernehmen dessen Gebühren und Honorare für alle sachdienlichen Maßnahmen zur Löschung (Recherche/Hilfe bei der Identifizierung von Verantwortlichen/Ansprechpartnern) bis zu 100 € je Versicherungsfall, insgesamt höchstens 1.000 € je Kalenderjahr.

Rückwirkung	Rückwirkender Versicherungsschutz für rufschädigende Inhalte, die sich bereits seit bis zu 5 Jahren vor Vertragsbeginn im Internet befinden.
Telefonische psychologische Soforthilfe nach Cybermobbing	Vermittlung einer angemessenen psychologischen telefonischen Hilfe durch einen Diplom-Psychologen oder Psychotherapeuten bei psychischen Belastungen/Beschwerden aufgrund von Cyber-Mobbing <b>Beispiele:</b> systematisches Anfeinden, Schikanieren oder Diskriminieren in Blogs oder sozialen Netzwerken führt zu psychischen Störungen
Reputations-Check	Wir lassen das Netz für Ihr versichertes Unternehmen nach rufschädigenden Inhalten durchsuchen. Kompromittierende Fotos oder sensible Daten auf als kritisch eingestuften Websites werden von Experten auf Wunsch gelöscht. Wir benennen Ihnen hierfür einen spezialisierten Dienstleister. Dessen Kosten übernehmen wir bis zu 100 € je Prüfung, insgesamt bis zu 1.000 € je Kalenderjahr.

# ARAG web@ktiv Premium für Selbstständige (Sonderbedingung 15 b zu den ARB 2019)



Bietet dem Versicherungsnehmer Versicherungsschutz für die speziellen Risiken und Gefahren im Zusammenhang mit der Internetnutzung für das im Versicherungsschein bezeichnete Unternehmen.

## Versicherter Personenkreis

Der Versicherungsschutz besteht für den Versicherungsnehmer bzw. seinen gesetzlichen Vertreter.

## Rechts-Service

### ARAG JuraTel®

Ihr 24-Stunden-Anwaltstelefon: Ihre Rechtsfragen beantwortet ein auf das Rechtsgebiet spezialisierter Anwalt sofort per Telefon. Bei Rechtsfragen im Ausland stehen Ihnen deutschsprachige Anwälte in zurzeit **über 20 europäischen Ländern** und den **USA** für eine telefonische Erstberatung **im jeweiligen Landesrecht** zur Verfügung (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

### Rechtsschutz für Mediationsverfahren

Mediation ist ein Verfahren zur freiwilligen, außergerichtlichen Streitbeilegung, bei dem die Parteien mit Hilfe der Moderation eines neutralen Dritten – des Mediators – eine eigenverantwortliche Problemlösung erarbeiten (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

### ARAG Online Rechts-Service

In einer umfangreichen Datenbank finden Sie **über 1.000 Musterschreiben und -verträge** aus dem geschäftlichen wie auch aus dem privaten Bereich, zum Beispiel: GbR-Gesellschaftervertrag, GmbH-Geschäftsführervertrag, Firmenwagenvereinbarung, Web-Impressum, Datenschutzerklärung, Abmahnungen, Kündigungen (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

### Anwaltsempfehlung

Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen erfahrene Fachanwälte und spezialisierte Rechtsanwälte in Ihrer Nähe.

Maßgeblich sind die Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung ARB 2019

## Leistungen

Schadenersatz-Rechtsschutz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Schädigung der „E-Reputation“ des versicherten Unternehmens. Als Schädigung der „E-Reputation“ gilt die Rufschädigung des Unternehmens, z.B. durch Beleidigung, üble Nachrede und Verleumdung mit Hilfe von Fotografien, Texten, Videos oder öffentlichen Erklärungen.</li><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Identitätsmissbrauch Als „Identitätsmissbrauch“ bezeichnet wird die ungenehmigte Verwendung von Identifizierungs- (z.B. Postadresse, Telefonnummer, Personalausweis, Reisepass, Führerschein, Kfz-Schein, Bankverbindungsdaten) oder Identitätsauthentifizierungselementen (z.B. Benutzername, Login-Daten, Passwörter, IP-Adressen, E-Mail-Adressen, Kreditkartendaten) Ihres Unternehmens durch einen Dritten mit dem Ziel, eine Ihr Unternehmen schädigende Betrugshandlung zu begehen, z.B. Erlangung von Kredit unter falschem Namen.</li><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Missbrauch von Zahlungsmitteln</li><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Missbrauch von Zahlungsmitteln z.B. Kreditkarte, „elektronisches Geld“, z.B. Nutzung Kreditkartendaten von Dritten im Internet für Online-Einkäufe.</li><li>• Für die Durchsetzung Ihrer Schadenersatzansprüche, die sich aus datenschutzrechtlichen Pflichtverletzungen ergeben (Solche Schadenersatzansprüche dürfen allerdings nicht auch auf einer Vertragsverletzung beruhen).</li></ul>
Arbeits-Rechtsschutz	Rechte aus Arbeits- und Dienstverhältnissen wahrnehmen – auch im Zusammenhang mit Aufhebungsvereinbarungen –, wenn Auslöser des Streitfalls ein Internetbeitrag ist <b>Beispiel:</b> Aufgrund einer angeblich rufschädigenden Äußerung eines Ihrer Mitarbeiterin einem sozialen Netzwerk sprechen Sie eine Abmahnung aus.
Aktiver Straf-Rechtsschutz	Für die Erstellung von Strafanzeigen wegen Schädigung der „E-Reputation“ des Unternehmens oder wegen Identitätsmissbrauch; bis 1.000 € pro Kalenderjahr.
Rechtsschutz bei Urheberverstößen im Internet	Für ein anwaltliches Beratungsgespräch zu einer Abmahnung, die Sie in Ausübung Ihrer beruflichen Tätigkeit für das versicherte Unternehmen wegen eines angeblichen Urheberrechtsverstoßes erhalten haben. Wird der Rechtsanwalt über die Beratung hinaus tätig, übernehmen wir die anfallende gesetzliche Vergütung für alle in einem Kalenderjahr gemeldeten Fälle bis maximal 10.000 €.
Rechtsschutz bei Wettbewerbsverstößen	Für ein anwaltliches Beratungsgespräch zur Abwehr oder Geltendmachung von Schadenersatz- und Unterlassungsansprüchen aus dem Wettbewerbsrecht mit Ausnahme des Kartellrechts. Wird der Rechtsanwalt über die Beratung hinaus tätig, beträgt die Versicherungssumme je Versicherungsfall maximal 5.000 €.
Straf-Rechtsschutz	Für die Verteidigung, wenn dem Versicherungsnehmer in Ausübung seiner beruflichen Tätigkeit für das versicherte Unternehmen ein strafrechtliches Vergehen vorgeworfen wird, bei dessen Begehung das Internet als Medium genutzt wird. <b>Beispiele:</b> Ihnen droht wegen angeblich unerlaubter Speicherung von Kundendaten ein Strafverfahren wegen fahrlässigen Fehlverhaltens. Ein Fachanwalt verteidigt sie. Beleidigung, unerlaubte Verwertung urheberrechtlich geschützter Werke
Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	Für Ihre Verteidigung, wenn Ihnen eine Ordnungswidrigkeit in Bezug auf datenschutzrechtliche Pflichtverstöße vorgeworfen wird. <b>Beispiel:</b> Ihnen wird die Verletzung von Datenschutzvorschriften vorgeworfen. Ein Bußgeld droht
Verwaltungs-Rechtsschutz	Um Ihre rechtlichen Interessen im Zusammenhang mit Maßnahmen und Anordnungen der Datenschutz-Aufsichtsbehörden wahrzunehmen. <b>Beispiel:</b> Ihnen wird die Speicherung personenbezogener Daten, die für sein Geschäft nicht ursächlich sind, aufgrund der DSGVO untersagt
Daten-Rechtsschutz	Um die Ansprüche Betroffener nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO EU 2016/679) sowie Datenschutz-Regelungen in anderen deutschen Gesetzen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung und Unterlassung abzuwehren. Um Unterlassungsansprüche seitens Verbraucherverbänden und anderen nach Unterlassungsklagegesetz (U-KLaG) berechtigten Stellen abzuwehren. <b>Beispiel:</b> Man wirft Ihnen vor, unerlaubt Kundendaten gespeichert zu haben.
Erstellung einer Datenschutzerklärung nach DSGVO und BDSG	Für die Erstellung einer standardisierten Datenschutzerklärung benennen wir Ihnen einen spezialisierten Dienstleister bzw., soweit dies gesetzlich erforderlich ist, einen Rechtsanwalt. Hierfür übernehmen wir einmalig während der Vertragsdauer Ihres Rechtsschutzvertrags Kosten bis zu 500 €.
Webcheck	Wir stellen Ihnen einen schnellen und einfachen Zugang über unser Internetportal für eine rechtliche Prüfung der Homepage des versicherten Unternehmens zur Verfügung. Hierfür erstatten wir einmalig pro Kalenderjahr Kosten bis 100 €. Gegenstand der Prüfung ist: <ul style="list-style-type: none"><li>• die Übereinstimmung von Impressum und Datenschutzbelehrung mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), der europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) oder Datenschutz-Regelungen in anderen deutschen Gesetzen, mit dem Telemediengesetz und der Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung;</li><li>• die Vereinbarkeit von Widerrufs- und Rückgaberechtsbelehrung mit §§ 312 ff. BGB;</li><li>• die Verletzung von Namens- und Kennzeichnungsrechten der Domain; Haftungsrisiken wegen Verlinkung zu externen Seiten.</li></ul>
Online-Monitoring (Service-Leistung)	Wir vermitteln dem Versicherungsnehmer einen spezialisierten Dienstleister, mit dem er online Hilfe zum Schutz seiner Identitätsdaten erhält. Der Dienstleister macht einen ersten Initial-Check, mit dem der Versicherungsnehmer erfährt, ob seine Daten in der Vergangenheit im Darknet gehandelt wurden. Auf Wunsch werden die persönlichen Daten in einem täglichen Monitoring (Online-Monitor) überwacht.

Versicherungs-Vertrags-Rechtsschutz für Cyber-Policen	Um Ihre rechtlichen Interessen aus Ihren gewerblichen Versicherungsverträgen über Cyber-Risiken wahrzunehmen.
Rufretter	Wir vermitteln dem Versicherungsnehmer bei Reputationsschädigungen und Identitätsmissbrauch (s. oben) den Kontakt zu einem spezialisierten Dienstleister und übernehmen dessen Gebühren und Honorare für alle sachdienlichen Maßnahmen zur Löschung (Recherche/Hilfe bei der Identifizierung von Verantwortlichen/Ansprechpartnern) bis zu 100 € je Versicherungsfall, insgesamt höchstens 1.000 € je Kalenderjahr.
Rückwirkung	Rückwirkender Versicherungsschutz für rufschädigende Inhalte, die sich bereits seit bis zu 5 Jahren vor Vertragsbeginn im Internet befinden.
Reputations-Check	Wir lassen das Netz für Ihr versichertes Unternehmen nach rufschädigenden Inhalten durchsuchen. Kompromittierende Fotos oder sensible Daten auf als kritisch eingestuften Websites werden von Experten auf Wunsch gelöscht. Wir benennen Ihnen hierfür einen spezialisierten Dienstleister. Dessen Kosten übernehmen wir bis zu 100 € je Prüfung, insgesamt bis zu 1.000 € je Kalenderjahr.
Telefonische psychologische Soforthilfe nach Cybermobbing	Vermittlung einer angemessenen psychologischen telefonischen Hilfe durch einen Diplom-Psychologen oder Psychotherapeuten bei psychischen Belastungen/Beschwerden aufgrund von Cyber-Mobbing <b>Beispiele:</b> systematisches Anfeinden, Schikanieren oder Diskriminieren in Blogs oder sozialen Netzwerken führt zu psychischen Störungen