

# MARKEL PRO IT

## IHR BUSINESS? DIGITAL. IHRE ZUKUNFT? SICHER!

### Vermögensschaden- und Betriebshaftpflicht für die IT-Branche

#### SCHADENBEISPIELE

Aus der Tätigkeit als IT-Dienstleister können vielfältige Ansprüche – gerechtfertigt oder nicht – auf Sie zukommen. Die Verletzung von Marken- oder Urheberrechten, verpasste Fristen oder Fehler bei der Programmierung stören nicht nur den laufenden Betrieb Ihres Auftraggebers, sondern haben im Ernstfall konkrete Umsatzeinbußen zur Folge, für die der IT-Unternehmer aufkommen muss.

#### PROGRAMMIERFEHLER LÄSST GEWINNE PLATZEN

- ✓ Ein freiberuflicher Programmierer entwickelt als Subunternehmer einer Social-Media Agentur eine Datenbanksoftware zum Versand von 12.000 Online-Mailings für ein Modeunternehmen.
- ✓ Aufgrund eines Fehlers in der Programmierung werden die formatierten Mailings falsch versendet.
- ✓ Die Agentur eröffnet Schadenersatzklage gegen den Freiberufler wegen entgangenem Gewinn von 200.000 €, da der Modekonzern der Agentur den jährlichen Social-Media Etat entzogen hatte.

#### BERATUNGSFEHLER

- ✓ Ein IT-Berater empfiehlt einem Energieversorger eine Verwaltungs-Software.
- ✓ Nach der Implementierung der Software stellt sich heraus, dass das Produkt nicht für die Verwaltung von Verbrauchsdaten geeignet ist.
- ✓ Dem Energieversorger entsteht durch Anschaffung und Implementierung einer falschen Software ein Schaden von 73.000 €.

#### ÜBERTRAGUNG VON VIREN

- ✓ Ein IT-Unternehmen implementiert ein Shopping-Tool für einen Spielwaren-Zulieferer.
- ✓ Ein neuer Mitarbeiter loggt sich mit seinem Laptop ins Firmennetzwerk des Kunden ein. Dabei wird ein bis dato nicht registrierter Virus ins Netzwerk des Auftraggebers eingeschleust.
- ✓ Der Schaden wird erst nach 3 Tagen festgestellt, das gesamte interne Netz ist zwischenzeitlich befallen.
- ✓ Bis zum Abschluss der Entseuchung steht der Betrieb still.
- ✓ Das Unternehmen verklagt den Dienstleister auf Sachschaden und entgangenem Gewinn in Höhe von 600.000 €. Ein Vergleich wird verhandelt.

# „IT-Dienstleistungen bilden *mein berufliches Fundament* ist stabil.“

## Schließen Sie **Ihre Sicherheitslücke.**

Mit **Markel Pro IT** sichern wir Sie flexibel und umfassend gegen Forderungen Dritter sowie Cyber-Eigenschäden ab. Ganz gleich, ob Sie Freelancer oder Großunternehmer sind, vereinfachte Antragsmodelle machen Ihnen den Einstieg in Ihr Risikomanagement leicht.

- ✓ Bleiben Sie nicht auf den Kosten, die ein Virenangriff verursacht, sitzen
- ✓ Schützen Sie sich vor Ansprüchen Dritter bei Datenschutz-Verletzungen
- ✓ Schieben Sie dem finanziellen Risiko durch Betriebsausfall und Datenverlust einen Riegel vor

Alle Informationen zur Vermögensschadenhaftpflicht für die IT-Branche, zu den Versicherungs-Highlights sowie den Antragsmodellen finden Sie auch im Netz.

BITTE NEHMEN SIE KONTAKT ZU IHREM **VERSICHERUNGSMAKLER** AUF.

### **Markel International Insurance Company Limited Niederlassung für Deutschland**

Luisenstr. 14  
80333 München  
Telefon: +49 89 8908 316 50  
Fax: +49 89 8908 316 99

[www.markelinternational.de](http://www.markelinternational.de)  
[info@markelinternational.de](mailto:info@markelinternational.de)

Wir managen Risiken und schaffen Vertrauen. Weltweit.

